

MASSIMO GILARDETTI

hotel manager; resort manager; restaurant manager; F&B manager;

TELEFONO

+39 338 7892487

EMAIL

massimogilardetti@gmail.com

[linkedin.com/in/massimogilardetti](https://www.linkedin.com/in/massimogilardetti)

RESIDENZA

Novara (NO) 28100

DOMICILIO

Milano (MI) 21100

DOMICILIO

Treviso (TV) 31100

nato il 02.06.1966

Borgomanero (NO) 28100

milite assolto

aeronautica militare

divorziato, un figlio

patente di guida B

lingue conosciute:

inglese, fluente, business

francese, discreto

Si autorizza al
trattamento dei dati
personali in conformità al
Regolamento UE n.
2016/679

Il mio percorso professionale di continua crescita ed apprendimento nei settori del lusso, della moda, dell'hotellerie, della ristorazione, le specifiche attitudini, le competenze, così come le mie capacità interpersonali, mi rendono una risorsa con un grande potenziale.

Ho coordinato primarie strutture collaborando con prestigiosi chef Italiani quali Sergio Mei (Four Season Milano), Marco Sacco (Piccolo Lago - 2 stelle Michelin), Claudio Sadler (1 stella Michelin), Francesco Mascheroni (Armani Hotel Milano).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1985 / MATURITA' SCIENTIFICA

Liceo Scientifico A. Antonelli - Novara

1990 / ECONOMIA AZIENDALE - ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Università L. Bocconi - Milano

1991 / EXPORT MANAGER

Centro Estero delle Camere di Commercio - Torino

2006 / BUDGETING & CONTROLLO DI GESTIONE

Università H. AR Zurigo - Svizzera

2019 / INNOVATION MANAGER

MISE Ministero dello sviluppo economico - Roma

COMPETENZE GENERALI

Organizzazione del lavoro

Budgeting e controllo di gestione

Gestione risorse umane in strutture complesse

Gestione supply chain e logistica

Gestione strategie di branding e comunicazione

Gestione delle risorse umane

Esperto settore ristorazione, eventi

Utilizzo principali software gestionali F&B, Microsoft Office, Numbers

Norme antinfortunistiche e piani HACCP.

Gestioni relazioni sindacali

ATTITUDINI PERSONALI

Capacità di costruire, stabilire e mantenere le relazioni
Pro-attivo, creativo, auto motivato e flessibile
Profonda capacità di risoluzione dei problemi e gestione delle crisi
Forte attenzione ai dettagli
Attitudine a lavorare sotto pressione
Orientamento aziendale

COMPETENZE PROFESSIONALI HO.RE.CA.

Capacità di gestire team numerosi ed eterogenei attraverso collaborazione
comunicazione aperta, cultura della fiducia, onestà e rispetto
Capacità di comunicare in modo efficace utilizzando il canale appropriato
Capacità di condividere gerarchicamente le informazioni in modo tempestivo
per prendere decisioni efficaci
Capacità di gestire fornitori di prodotti e servizi
Capacità di stabilire obiettivi ed identificare priorità chiare
Capacità di rispettare le scadenze e completare con successo i progetti
Capacità di creare piani d'azione per migliorare le prestazioni
Capacità di analisi delle attività per identificare modalità di incremento delle
entrate e riduzione dei costi senza influire sugli standard dei servizi
Self & team developer: entusiasta sostenitore dell'apprendimento continuo
Analisi, definizione e controllo del food e labour cost
Supervisione delle attività della brigata di cucina e della sala
Capacità di garantire la costante soddisfazione dei clienti
Capacità di pianificare e monitorare i flussi di lavoro adattandoli durante il
servizio
Capacità di pianificare ed organizzare un servizio luxury attraverso una
customer experience totalizzante

ESPERIENZE PROFESSIONALI RECENTI (2001/2018)

settore HO.RE.CA.

2001-2004 IL CORTILE - Novara

Ristorazione, eventi

General manager

2004-2006 RAMADA MALPENSA HOTEL - Oleggio (NO)

Hotel (4 stelle), ristorazione, eventi

Hotel & Restaurant Manager

Definizione e gestione del budget operativo delle divisioni di business

Supervisione di tutti i servizi offerti (housekeeping, accoglienza, F&B, SPA)

Gestione degli standard di servizio

Coordinamento e supervisione dello staff

Gestione rapporti con i fornitori

2010-2017 CA' | Restaurant & Resort - Novara

Resort, ristorazione, eventi, sports club

Resort & Restaurant Manager

Definizione e gestione del budget operativo delle divisioni di business

Supervisione di tutti i servizi offerti

Gestione degli standard di servizio

Coordinamento e supervisione dello staff programmandone l'organizzazione del lavoro, le mansioni, le responsabilità

Gestione rapporti con i fornitori

Brand ambassador

2017-2018 PIAJO RELAX HOTEL RESTAURANT & SPA - Nembro (BG)

Resort, Hotel (4 stelle), SPA, ristorazione, eventi

Hotel & Restaurant Manager

Definizione e gestione del budget operativo delle divisioni di business

Supervisione di tutti i servizi offerti (housekeeping, accoglienza, F&B, SPA)

Gestione normative (HACCP, sicurezza sul lavoro, antincendio, privacy)

Gestione degli standard di servizio

Coordinamento e supervisione dello staff programmandone l'organizzazione del lavoro, le mansioni, le responsabilità

Gestione rapporti con i fornitori

Brand ambassador

ATTUALE OCCUPAZIONE (2019/2022)

settore moda & lusso

dal 2019 KeepUp Società Benefit S.r.L. - Udine

Ideazione e realizzazione prodotti settore moda, design & lifestyle

Managing Director

Pianificazione e gestione budget

Gestione commerciale

Coordinamento canali distributivi wholesale

Coordinamento agenti e show-room world-wide

Gestione supply chain e logistica

Coordinamento marketing e comunicazione

settore marketing & comunicazione

dal 2019 Emporio ADV S.r.L. - Udine

Consulenza strategica, comunicazione, branding, digital marketing, social media marketing, ufficio stampa, PR, eventi

Innovation Manager & responsabile operatività

Creazione business plan e budget operativo

Organizzazione e gestione processi innovazione offering aziendale

Organizzazione e gestione processi riorganizzazione aziendale

Organizzazione e gestione operatività aziendale

ESPERIENZE PROFESSIONALI RECENTI (1997/2001)

settore cosmetica & lusso

1997-2001 AVEDA ITALIA - Voghera

Skin care, makeup, hair care, fragrance

Sales & Retail Manager

Responsabile organizzativo distribuzione Italia

Responsabile pianificazione e gestione budget

Responsabile sviluppo e gestione del marchio Italia

Responsabile attività vendite retail Italia